

ČESKÁ VERZE STANDARDNÍ ZÁRUKY SUNTECH JE URČENA JEN PRO INFORMAČNÍ ÚČELY -
VEŠKERÉ ZÁLEŽITOSTI TÝKAJÍCÍ SE ZÁRUKY SE BUDOU ŘÍDIT VERZÍ V ANGLICKÉM JAZYC

CZECH VERSION OF THE SUNTECH STANDARD WARRANTY IS FOR INFORMATIONAL
PURPOSES ONLY - THE ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN ALL WARRANTY
MATTERS

Záruční podmínky 2010

Omezená záruka pro PV moduly

Názvy standardních produktových modelů PV modulů Suntech, na které se vztahuje tato záruka, jsou:

STPXXXS-24/Ad (XXX = 170, 175, 180, 185, 190, 195)
STPXXXS-24/Adb (XXX = 170, 175, 180, 185, 190, 195)
STPXXX-18/Ud (XXX= 190, 195, 200, 205, 210, 215, 220)
STPXXX-20/Wd (XXX= 220, 225, 230, 235)
STPXXX-24/Vd (XXX= 260, 265, 270, 275, 280, 285)
STPXXXS-24/Ab-1 (XXX = 170, 175, 180, 185)
STPXXXS-24/Ab-1 Black (XXX = 170, 175, 180, 185)
STPXXX-18/Ub-1 (XXX= 190, 200, 210, 220)
STPXXX-24/Vb-1 (XXX= 260, 270, 280)
STPXXXS-24/Ab (XXX = 170, 175, 180, 185)
STPXXXS-24/Ab Black (XXX = 170, 175, 180, 185)
STPXXX-18/Ub (XXX= 190, 200, 210, 220)
STPXXX-24/Vb (XXX= 260, 270, 280)
PLUTOXXX-Ada (XXX = 185, 190, 195, 200, 205)
PLUTOXXX-Adb (XXX = 185, 190, 195, 200, 205)
PLUTOXXX-Ade (XXX = 185, 190, 195, 200, 205)
PLUTOXXX-Adf (XXX = 185, 190, 195, 200, 205)
PLUTOXXX-Udm (XXX = 210, 215, 220, 225,230)
PLUTOXXX-Vdm (XXX = 280, 285, 290, 295, 300, 305, 310)
MSZXXX-B-C (XXX= 170, 175, 180, 185, 190, 195)
MSZXXX-D-C (XXX= 170, 175, 180, 185, 190, 195)

U výše uvedených standardních typů solárních modulů bude společnost SUNTECH POWER poskytovat ZÁRUKU na výkon fotovoltaických solárních modulů (MODULY) v období od data jejich prodeje (DATUM PRODEJE) do instalace MODULŮ ze strany zákazníka (k jejich vlastnímu použití) (ZÁKAZNÍK) nebo nejpozději 12 měsíců po expedici modulů ze závodu SUNTECH POWER, podle toho, co nastane dříve (DATUM ZAHÁJENÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY).

1. Omezená záruka na produkt - pět let na odškodnění formou opravy, výměny nebo vrácení peněz

Společnost Wuxi Suntech Power Co., Ltd. (SUNTECH POWER) zaručuje, že její výše uvedené typy fotovoltaických solárních modulů (MODULY), včetně v závodu instalovaných konektorů a kabelů stejnosměrného proudu, nebudou při dodržení podmínek pro běžnou aplikaci, instalaci, používání a ošetřování obsahovat závady v materiálu a zpracování. Pokud nebudou MODULY odpovídat této záruce, během období šedesáti (60) měsíců od ZAČÁTKU ZÁRUČNÍ LHŮTY společnost SUNTECH POWER podle svého uvážení buďto opraví nebo vymění produkt, nebo vrátí aktuální tržní cenu MODULŮ. Odškodnění formou opravy, výměny nebo vrácení peněz bude jediným a výlučným odškodněním poskytnutým na základě „Omezené záruky na produkt“ a nebude prodlouženo nad dobu uvedenou v tomto dokumentu. Tato „Omezená záruka na produkt“ nezaručuje konkrétní výstupní výkon, který bude výlučně zaručen podle článku 2 tohoto dokumentu („Omezená záruka na špičkový výstupní výkon“).

2. Omezená záruka na špičkový výstupní výkon - omezené odškodné

5 let

Pokud v období do pěti (5) let od data zahájení záruční lhůty kterýkoliv MODUL vykazuje výstupní výkon nižší než 95 % nominálního výkonu, který uvádí informační list produktu společnosti SUNTECH POWER, a pokud společnost SUNTECH POWER určí (podle svého vlastního a absolutního uvážení), že tato ztráta výkonu je důsledkem závad v materiálu nebo zpracování, společnost SUNTECH POWER podle svého vlastního uvážení buďto (1) poskytne náhradu za tento ztracený výkon, a to podle svého rozhodnutí tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVI dodatečné MODULY, které vyrovnají tuto ztrátu výkonu, nebo (b) vymění vadný MODUL/MODULY, nebo (2) vrátí určité procento nákladů na MODUL (měřeno podle aktuální tržní ceny MODULU), přičemž toto procento představuje procento výstupního výkonu nižšího než 95 % nominálního výkonu, jak je uvedeno v informačním listu produktu SUNTECH POWER.

12 let

Pokud v období do dvanácti (12) let od data zahájení záruční lhůty kterýkoliv MODUL vykazuje výstupní výkon nižší než 90 % nominálního výkonu, který uvádí informační list produktu společnosti SUNTECH POWER, a pokud společnost SUNTECH POWER určí (podle svého vlastního a absolutního uvážení), že tato ztráta výkonu je důsledkem závad v materiálu nebo zpracování, společnost SUNTECH POWER podle svého vlastního rozhodnutí buďto (1) poskytne náhradu za tento ztracený výkon, a to podle svého rozhodnutí tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVI dodatečné MODULY, které vyrovnají tuto ztrátu výkonu, nebo (b) vymění vadný MODUL/MODULY, nebo (2) vrátí určité procento nákladů na MODUL (měřeno podle aktuální tržní ceny MODULU), přičemž toto procento představuje procento výstupního výkonu nižšího než 90 % nominálního výkonu, jak je uvedeno v informačním listu produktu SUNTECH POWER.

18 let

Pokud v období do osmnácti (18) let od data zahájení záruční lhůty kterýkoliv MODUL vykazuje výstupní výkon nižší než 85 % nominálního výkonu, který uvádí informační list produktu společnosti SUNTECH POWER, a pokud společnost SUNTECH POWER určí (podle svého vlastního a absolutního uvážení), že tato ztráta výkonu je důsledkem závad v materiálu nebo zpracování, společnost SUNTECH POWER podle svého vlastního rozhodnutí buďto (1) poskytne náhradu za tento ztracený výkon, a to podle svého rozhodnutí tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVI dodatečné MODULY, které vyrovnají tuto ztrátu výkonu, nebo (b) vymění vadný MODUL/MODULY, nebo (2) vrátí určité procento nákladů na MODUL (měřeno

podle aktuální tržní ceny MODULU), přičemž toto procento představuje procento výstupního výkonu nižšího než 85 % nominálního výkonu, jak je uvedeno v informačním listu produktu SUNTECH POWER.

25 let

Pokud v období do dvaceti pěti (25) let od data zahájení záruční lhůty kterýkoliv MODUL vykazuje výstupní výkon nižší než 80 % nominálního výkonu, který uvádí informační list produktu společnosti SUNTECH POWER, a pokud společnost SUNTECH POWER určí (podle svého vlastního a absolutního uvážení), že tato ztráta výkonu je důsledkem závad v materiálu nebo zpracování, společnost SUNTECH POWER podle svého vlastního rozhodnutí buďto (1) poskytne náhradu za tento ztracený výkon, a to podle svého rozhodnutí tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVI dodatečné MODULY, které vyrovnají tuto ztrátu výkonu, nebo (b) vymění vadný MODUL/MODULY, nebo (2) vrátí určité procento nákladů na MODUL (měřeno podle aktuální tržní ceny MODULU), přičemž toto procento představuje procento výstupního výkonu nižšího než 80 % nominálního výkonu, jak je uvedeno v informačním listu produktu SUNTECH POWER.

Odškodnění uvedená v tomto článku 2 budou jediným a výlučným odškodněním, které se poskytuje v rámci „Omezené záruky na špičkový výkon“.

3. Výjimky a omezení

- (1) V každém případě musí být veškeré nároky vyplývající ze záruky uplatněny v rámci příslušné záruční lhůty, což je nutné pro jejich platnost.
- (2) „Omezené záruky na produkt“ a „Omezené záruky na špičkový výkon“ se nevztahují na žádné MODULY, které byly poškozeny:
 - ◆ Zneužitím, špatným použitím, zanedbáním nebo nehodou;
 - ◆ Změnou, špatnou instalací nebo aplikací;
 - ◆ Neplněním pokynů k instalaci a údržbě společnosti SUNTECH POWER;
 - ◆ Opravami nebo změnami prováděnými osobou jinou, než je servisní technik společnosti SUNTECH POWER;
 - ◆ Proudovými nárazy, výpadky proudu, bleskem, povodní, požárem, náhodným rozbitím nebo jinou událostí, která je mimo kontrolu společnosti SUNTECH POWER.
- (3) Jak „Omezené záruky na produkt“, tak „Omezené záruky na špičkový výkon“ nepokrývají žádné náklady spojené s instalací, odvozem nebo novou instalací PV modulů a (pokud není výslovně uvedeno v posledním odstavci článku 5) clo nebo jakékoliv jiné náklady spojené s vrácením MODULŮ.
- (4) Nároky vyplývající ze záruky nebudou akceptovány, pokud bylo změněno, odstraněno typové nebo sériové číslo MODULŮ, nebo pokud je nečitelné.
- (5) Tato „Omezená záruka na PV moduly“ se nevztahuje na MODULY označené jako „Třída kvality A“ nebo „Třída kvality B“. Společnost SUNTECH POWER se explicitně odkazuje na svou „Omezenou záruku pro PV moduly označené jako Třída kvality A“ a na svou „Omezenou záruku pro PV moduly označené jako Třída kvality B“ s ohledem na tyto kategorizované modely.

4. Omezení rozsahu záruky

Tyto „Omezené záruky na PV moduly“, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, výslovně nahrazují a vylučují veškeré jiné výslovné nebo předpokládané záruky, včetně záruk obchodovatelnosti a použití pro konkrétní účel, použití nebo aplikaci, a veškeré jiné povinnosti nebo závazky na straně společnosti

SUNTECH POWER, pokud nejsou tyto jiné povinnosti a závazky odsouhlaseny písemnou formou, podepsány a schváleny společností SUNTECH POWER. Společnost SUNTECH POWER neponese odpovědnost a nebude zodpovídat za jakékoliv zranění nebo škodu osob nebo na majetku, nebo za jakoukoliv škodu nebo zranění z jiné příčiny, která vyplývá nebo se vztahuje k MODULŮM, včetně jakýchkoliv závad na MODULU, nebo v souvislosti s jeho použitím nebo instalací. Za žádných okolností nebude společnost SUNTECH POWER odpovědná za náhodné, následné nebo zvláštní škody, ať už byly způsobeny jakýmkoliv způsobem. Nemožnost použití, ztráta zisku, nemožnost výroby a ztráta výnosů se konkrétně a bez omezení vylučuje. Případná souhrnná odpovědnost společnosti SUNTECH POWER nebude vyšší než hodnota faktury uhrazené ze strany ZÁKAZNÍKA, a to s ohledem na jednu jednotku MODULU.

5. Zajištění záručního výkonu

Pokud má ZÁKAZNÍK oprávněný nárok, na který se vztahují tyto „Omezené záruky na PV moduly“, bude společnosti SUNTECH POWER podáno okamžité oznámení, a to zasláním doporučeného dopisu na adresu společnosti SUNTECH POWER uvedenou níže, nebo zasláním dopisu e-mailem na e-mailovou adresu společnosti SUNTECH POWER uvedenou níže. Spolu s oznámením by měl ZÁKAZNÍK přiložit důkaz o nároku s odpovídajícím sériovým číslem MODULŮ a datem, kdy byly MODULY zakoupeny. Jako součást důkazu by měla být také předložena faktura s jasným označením data nákupu, kupní ceny, typu modulu, razítkem nebo podpisem společnosti Suntech nebo jejich distributorů.

Vrácení kterýchkoliv PV modulů nebude akceptováno bez předchozího písemného schválení ze strany společnosti SUNTECH POWER. Jak v souvislosti s „Omezenými zárukami na produkt“, tak s „Omezenými zárukami na špičkový výkon“ společnost SUNTECH POWER vrátí ZÁKAZNÍKOVĚ přiměřené, obvyklé a dokumentované náklady na námořní přepravu, a to jak za vrácení MODULŮ, tak za zpětné odeslání jakýchkoliv opravených nebo vyměněných MODULŮ, a to pouze v případě, že tyto náklady byly schváleny oddělením zákaznických služeb společnosti SUNTECH POWER.

6. Oddělitelnost

Pokud je kterákoliv část, ustanovení nebo článek této „Omezené záruky na PV moduly“ nebo jejich aplikace na jakoukoliv osobu nebo okolnost neplatná, neúčinná nebo nevynutitelná, nebude mít tento fakt vliv na veškeré ostatní části, ustanovení, články nebo aplikace této „Omezené záruky na PV moduly“, a z toho důvodu budou ostatní části, ustanovení, články nebo aplikace této „Omezené záruky na PV moduly“ považovány za oddělitelné.

7. Spory

V případě jakékoliv neshody související s nárokem vyplývajícím ze záruky bude do sporu zapojena jakákoliv prvotřídní mezinárodní zkušební instituce, jako např. Fraunhofer ISE ve Freiburgu / Německo, TÜV Rheinland v Kolíně / Německo nebo ASU Arizona State University za účelem konečného řešení nároku vyplývajícím ze záruky. Veškeré poplatky a výlohy ponese strana, která spor prohraje, pokud nebude určeno jinak. Právo konečného výběru zkušební instituce bude mít společnost SUNTECH POWER.

JE MOŽNÉ, ŽE MÁTE URČITÁ ZÁKONNÁ PRÁVA MIMO TUTO ZÁRUKU, A MOŽNÁ MÁTE TAKÉ

JINÁ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA JAKÁKOLIV DODATEČNÁ PRÁVA, KTERÁ PŘÍPADNĚ MÁTE PODLE ZÁKONŮ JAKÉKOLIV SOUDNÍ PRAVOMOCI, KTERÁ UPRAVUJÍ PRODEJ ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKOVI, VČETNĚ NÁRODNÍCH ZÁKONŮ IMPLEMENTUJÍCÍCH ES SMĚRNICI 99/44. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ VÝJIMKU NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, PROTO SE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

8. Různé

Oprava nebo výměna MODULŮ nebo dodávka dodatečných MODULŮ nebude mít za následek zahájení nových záručních lhůt, ani nebudou původní záruční lhůty této „Omezené záruky na PV moduly“ prodlouženy. Jakékoliv vyměněné MODULY budou majetkem společnosti SUNTECH POWER, která provede jejich recyklaci. Společnost SUNTECH POWER má právo dodat jiný typ (jiný co do velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) v případě, že společnost SUNTECH POWER přestala produkovat vyměněné MODULY v době vznesení nároku ze záruky.

9. Převod záruky

Tuto záruku je možno převést, pokud produkt zůstane nainstalovaný na původním místě.

10. Vyšší moc

Společnost SUNTECH POWER neponese žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi nebo kterékoliv třetí straně, která vyplývá z jakéhokoliv neplnění nebo zpoždění plnění jakýchkoliv podmínek prodeje obsažených v této „Omezené záruce pro PV moduly“, a to v důsledku vyšší moci, války, povstání, stávek, válečného stavu, náказы nebo jiných epidemií, požáru, povodně nebo jakékoliv jiné podobné příčiny mimo přiměřenou kontrolu společnosti SUNTECH. V takovém případě bude plnění této omezené záruky ze strany společnosti SUNTECH odloženo bez jakékoliv odpovědnosti za dobu zpoždění, která je přiměřeně přisouditelná těmto příčinám.

11. Platnost

Tato „Omezená záruka na PV moduly“ je platná pro všechny MODULY expedované ze závodů SUNTECH POWER v období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010.

„Nominální výkon v informačním listu“ je špičkový výkon ve watttech, který generuje PV modul v bodě maximálního výkonu podle podmínek STC. „STC“ jsou následující:

(a) světelné spektrum AM 1,5, (b) záření 1 000 W na m^2 a (c) teplota buňky 25 stupňů Celsia při pravouhlém záření. Měření se provádějí v souladu s IEC 61215 při testování na konektorech a svorkách rozvodné skříně - pokud je to možné - podle kalibračních a zkušebních norem společnosti SUNTECH POWER, platných k datu výroby PV modulů.

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Adresa: 9 Xinhua Road, Wuxi New District, China 214028

Tel. č.: +86-400-8888-009 (horká linka zákaznických služeb)

Fax: +86-510-8522-6727

E-mail: services@suntech-power.com

